

## COMUNICATO STAMPA

### **Autocertificazione, apertura straordinaria degli sportelli nel fine settimana**

*La novità da sabato 11 ottobre*

**PuntoSI, e-mail, posta ordinaria e fax consentono di  
evitare le lunghe attese agli sportelli**

Per andare incontro alle esigenze dei cittadini che ancora devono regolarizzare la propria posizione relativa alla fascia di reddito di appartenenza, nel rispetto della recente normativa sull'autocertificazione, l'Asl 11 ha deciso di tenere aperti gli sportelli nel fine settimana a partire da **sabato 11 ottobre**.

Gli sportelli cup/amministrativi dei distretti e degli ospedali situati nei comuni di Castelfiorentino, Certaldo, Empoli, Fucecchio, Montelupo Fiorentino, San Miniato e Santa Croce sull'Arno, saranno aperti alcuni sabato pomeriggio e, nel caso di Empoli e Castelfiorentino, anche la domenica mattina, **in via del tutto straordinaria a partire da sabato 11 ottobre e fino al giorno 27 dello stesso mese** per la consultazione della fascia di reddito e l'autocertificazione della fascia stessa, nonché per l'eventuale attivazione della carta sanitaria. L'Azienda, inoltre, organizzerà anche sportelli aggiuntivi a quelli normalmente attivi per agevolare i cittadini (per il dettaglio delle aperture straordinarie si veda la tabella sotto riportata).

Si ricorda che, in **deroga a quanto previsto e fino al 31 ottobre 2014**, il cittadino che si presenti negli ambulatori specialistici e nelle farmacie con una ricetta che ritiene, per quanto riguarda la fascia economica, errata o incompleta - può autocertificare la propria fascia direttamente sulla ricetta. Contestualmente, nel caso di accesso per prestazioni specialistiche, gli operatori del Sistema Sanitario Regionale provvederanno anche a far regolarizzare la posizione.

Successivamente al 31 ottobre non si potrà autocertificare la propria fascia di reddito sulla singola ricetta, né in farmacia né negli ambulatori delle aziende sanitarie. Infatti, con il passaggio alla **ricetta elettronica** (che sta avvenendo in questi mesi e si concluderà con la fine del 2014), il codice della fascia economica sarà già presente sulla ricetta, ricavato direttamente dalla banca dati dell'Agenzia delle Entrate e dell'Inps. Sarà il medico prescrittore a riportare sulla ricetta, attraverso il software di prescrizione elettronica che interroga le banche dati del Mef e dell'Inps, la posizione economica dell'utente.

Quindi, anche nel caso in cui la ricetta sia dematerializzata (la cosiddetta ricetta elettronica) è prevista la possibilità di autocertificare sul promemoria rilasciato dal medico. Il cittadino che ancora non abbia regolarizzato la propria posizione, pertanto, per tutto il mese di ottobre continuerà a pagare in base alla fascia economica di appartenenza. A decorrere dal primo novembre, qualora la fascia economica non sia presente sulla ricetta, l'utente sarà tenuto a pagare il ticket massimo previsto.

Intanto, in virtù della scadenza di ottobre, **per evitare lunghe attese agli sportelli** o al call center dell'Asl 11 dovute al flusso di richieste di informazioni e di chiarimento di gran lunga superiore a quello corrente, l'azienda sanitaria locale ricorda che chi ha già

U.O.S. Ufficio Stampa  
Responsabile: Maria Antonietta  
Cruciata  
50053 - Empoli  
Via dei Cappuccini, 79  
Tel. 0571/702957/54  
Fax 0571/702972  
Cell. 335/1028141  
E-mail:  
comunicazione@usl11.toscana.it

attivato la propria tessera sanitaria, può effettuare l'autocertificazione della fascia di reddito direttamente attraverso i **Totem PuntoSI** presenti presso tutti i presidi aziendali.

L'autocertificazione, corredata da una copia del documento di riconoscimento, può essere anche inviata **per posta elettronica all'indirizzo: urp@usl11.toscana.it** o per **posta ordinaria** all'indirizzo: Azienda USL 11 - Ufficio Relazioni con il Pubblico - Via dei Cappuccini, 79 – 50053 Empoli. Allo stesso modo è utilizzabile l'**invio tramite fax al numero 0571 878303**.

Per chi vuole avere maggiori ed ulteriori informazioni è sempre possibile consultare il sito della Regione Toscana: <http://www.regione.toscana.it/-/domande-frequenti-sulle-fasce-economiche-per-i-ticket-sanitari>; oppure **telefonare al** numero verde regionale 800 556060 o al **call center dell'Asl: 0571 – 7051**.

Si ricorda, inoltre, che la Regione Toscana è intervenuta sul tema attivando una apposita funzionalità per effettuare le autocertificazioni on-line sulla nuova piattaforma regionale di servizi Open Toscana raggiungibile all'indirizzo [www.open.toscana.it](http://www.open.toscana.it).

Tabella riepilogativa delle sedi e degli orari degli sportelli amministrativi dell'Asl 11 aperti il sabato e la domenica nel mese di ottobre 2014:

SEDE	GIORNO	ORARIO
<b>Certaldo</b> Distretto	<b>SABATO</b> 11/18/25 ottobre	08:00-13:00
<b>Castelfiorentino</b> Ospedale	<b>SABATO</b> 11/18 ottobre	08:00-13:00 14:00-18:00
	<b>DOMENICA</b> 19 ottobre	09:00-13:00
<b>San Miniato</b> Ospedale	<b>SABATO</b> 11/18 ottobre	08:00-13:00 /14:00-18:00
<b>Santa Croce</b> Distretto	<b>SABATO</b> 11/18 ottobre	08:00-13:00
<b>Empoli</b> Distretto	<b>SABATO</b> 11/18/25 ottobre	08:00-19:00
	<b>DOMENICA</b> 19/26 ottobre	09:00-13:00
<b>Empoli</b> Ospedale	<b>SABATO</b> 11/18/25 ottobre	07:30-13:00
<b>Montelupo F.no</b> Distretto	<b>SABATO</b> 11/18/25 ottobre	09:00-13:00
<b>Fucecchio</b> Ospedale	<b>SABATO</b> 11/18 ottobre	08:00-13:00 /14:00-18:00

*Con cortese preghiera di diffusione*

Empoli, lì 3 ottobre 2014